

Số: 16H /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri phục vụ Kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND tỉnh Khóa VII

Thực hiện Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 20/5/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành kèm theo kế hoạch giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa VII về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12, HĐND tỉnh khóa VII và việc thực hiện Nghị quyết số 119/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 và yêu cầu của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tại Công văn số 215/ĐGS ngày 21/5/2024 về việc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN VIỆC TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Để việc giải quyết kiến nghị cử tri đảm bảo các yêu cầu của Thường trực HĐND tỉnh cũng như đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của cử tri, UBND tỉnh có nhiều văn bản chỉ đạo<sup>1</sup>, đã đặt ra các yêu cầu cụ thể đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết kiến nghị. Cụ thể:

Phải đảm bảo thời hạn giải quyết và chất lượng nội dung trả lời; các kiến nghị chưa thể giải quyết được tại thời điểm báo cáo thì trong nội dung trả lời cử tri phải nêu rõ lý do, có kế hoạch, lộ trình, giải pháp thực hiện cụ thể và thời gian hoàn thành tránh tình trạng trả lời chung chung mà chưa đề ra giải pháp cụ thể; đối với kiến nghị liên quan đến thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, đơn vị thì chỉ báo cáo, tham mưu nội dung trả lời thuộc lĩnh vực của cơ quan, đơn vị; nội dung trả lời cử tri phải thể hiện ở vai trò, vị trí, trách nhiệm của UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh được giao trách nhiệm rà soát, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương để đảm bảo các yêu cầu trên.

<sup>1</sup> (Công văn số 11721/UBND-TH ngày 19/11/2021, Công văn số 12137/UBND-TH ngày 29/11/2021, Công văn số 3164/UBND-TH ngày 08/4/2022, Công văn số 6888/UBND-TH ngày 27/7/2022, Công văn số 7918/UBND-TH ngày 22/8/2022, Công văn số 11142/UBND-TH ngày 14/11/2022, Công văn số 12183/UBND-TH ngày 07/12/2022, Công văn số 12708/UBND-TH ngày 21/12/2023, Công văn số 679/UBND-TH ngày 19/01/2023, Công văn số 4828/UBND ngày 18/5/2023, Công văn số 6978/UBND-TH ngày 14/7/2023, Công văn số 7457/UBND-TH ngày 25/7/2023, Công văn số 8567/UBND-TH ngày 23/8/2023, Công văn số 9534/UBND-TH ngày 20/9/2023, Công văn số 9649/UBND-TH ngày 22/9/2023, Công văn số 10055/UBND-TH ngày 02/10/2023, Công văn số 10327/UBND-TH ngày 09/10/2023, Công văn số 10898/UBND-TH ngày 20/10/2023, Công văn số 11062/UBND-TH ngày 25/10/2023, Công văn số 11514/UBND-TH ngày 06/11/2023; Công văn số 13267/UBND-TH ngày 14/12/2023, Công văn số 13571/UBND-TH ngày 22/12/2023, Công văn số 13664/UBND-TH ngày 25/12/2023; Công văn số 13756/UBND-TH ngày 28/12/2023; Công văn số 13902/UBND-TH ngày 29/12/2023)

Sau khi báo cáo HĐND tỉnh nội dung trả lời kiến nghị cử tri, UBND tỉnh tiếp tục rà soát, phân loại kết quả giải quyết kiến nghị. Đối với các kiến nghị chưa giải quyết xong tại thời điểm báo cáo, UBND tỉnh tiếp tục có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị theo dõi, giải quyết dứt điểm để có cơ sở báo cáo cập nhật tiến độ, kết quả cho đến khi kiến nghị được giải quyết xong. Hầu hết các kiến nghị chưa thể giải quyết được ngay đều xác định thời gian, lộ trình giải quyết. Tuy nhiên, nhiều kiến nghị chưa thể xác định thời gian hoàn thành vì phụ thuộc vào tiến độ giải quyết của các bộ, ngành Trung ương, tiến độ lập quy hoạch hoặc khả năng cân đối kinh phí của địa phương hoặc quá phức tạp.

Các sở, ban, ngành, địa phương có trách nhiệm được giao chủ trì, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, chỉ đạo các cơ quan trực thuộc chủ động, tích cực xem xét giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao; kịp thời tổ chức các cuộc họp và thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra thực tế hiện trường (nhất là các kiến nghị liên quan đến ngành giao thông, môi trường, hạ tầng đô thị,...); nội dung trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã trực tiếp chỉ đạo giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri cơ bản đảm bảo thời gian theo quy định; nội dung, chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri được nâng cao.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

### 1. Đối với các kiến nghị gửi đến Kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh khóa VII

Theo Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 27/11/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 12, HĐND tỉnh khóa VII; Công văn số 657/HĐND-VP ngày 27/11/2023 về việc chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri, có 74 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh khóa VII, bao gồm các kiến nghị chung, kiến nghị qua nhiều kỳ họp và kiến nghị cụ thể tại các địa phương trên tất cả các lĩnh vực đời sống xã hội: Sản xuất nông nghiệp, vấn đề quy hoạch, chính sách bồi thường đất đai, chế độ chính sách, lĩnh vực giáo dục, lĩnh vực nội chính, lĩnh vực an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, lĩnh vực truyền thông,...

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri nêu trên đều được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh giải quyết và trả lời tại các Báo cáo số 16/BC-UBND ngày 15/01/2024, Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 31/5/2024.

Kết quả giải quyết, trong tổng số 74 kiến nghị gửi đến Kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh khóa VII, có 23/74 kiến nghị đã được giải quyết xong chiếm 31,1%, 47/74 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết chiếm 63,5%, còn lại 03 kiến nghị chưa thực hiện được<sup>2</sup> chiếm 4%. Trong 74 kiến nghị có 01 kiến nghị không

<sup>2</sup> Các kiến nghị chưa thực hiện được gồm: sửa đổi Nghị quyết số 25/2008/NQ-HĐND ngày 09/12/2008 của HĐND tỉnh để tăng mức hỗ trợ trực tiếp cho lực lượng dân quân tự vệ (đề xuất tăng từ 20.000 đồng/dêm lên 50.000 đồng/dêm) và tăng mức hỗ trợ ngày công cho dân quân cơ động (đề xuất tăng từ 120.000 đồng/ngày lên 150.000 đồng/ngày); Dự án Phúc Khánh 1 (Đồng Nhon, xã Vĩnh Trung) triển khai đã quá lâu; xem xét hỗ trợ cho Ủy viên Ủy ban Mặt trận cấp xã không hưởng lương, hỗ trợ chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho đối tượng là người hoạt động không chuyên trách.

thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh<sup>3</sup> chiếm 1,4%. Nội dung chi tiết các kiến nghị được nêu tại phụ lục 1 đính kèm báo cáo.

**2. Đối với các kiến nghị còn tồn đọng được nêu tại Nghị quyết số 119/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2021 – 2026**

Kết quả giải quyết, trong tổng số 101 kiến nghị, trong đó 53 kiến nghị đến kỳ họp thứ 10 đang được giải quyết, 48 kiến nghị còn tồn đọng tại các kỳ họp trước. Tính đến thời điểm báo cáo có 17/101 kiến nghị đã được giải quyết xong chiếm 16,8%, 84/101 kiến nghị đang tiếp tục tập trung giải quyết chiếm 83,2% (trong đó có 04 kiến nghị chưa thực hiện được do phụ thuộc vào việc giao đất của Bộ Quốc phòng, do thẩm quyền quản lý và giải quyết của cơ quan quản lý Trung ương hoặc liên quan các dự án do Công ty Cổ phần Tập đoàn Phúc Sơn là Nhà đầu tư dự án đang chờ kết luận cơ quan cảnh sát điều tra). Nội dung chi tiết kết quả giải quyết kiến nghị được nêu tại phụ lục 2 đính kèm báo cáo.

**III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

**1. Những kết quả đạt được**

UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Kết quả giải quyết nhìn chung đáp ứng đa số nhu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri được gửi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để thông tin đến cử tri và thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát.

**2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Cử tri luôn được mong muốn giải quyết kịp thời và thoả đáng các kiến nghị của mình trong khi có những kiến nghị vượt quá khả năng giải quyết của cơ quan có thẩm quyền (ngân sách địa phương không đảm bảo thực hiện, không thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, một số trường hợp lấn chiếm đất nhà nước để canh tác nhưng vẫn muốn được cấp quyền sử dụng đất,...) hoặc cần có nhiều thời gian giải quyết (chờ hướng dẫn của Trung ương, đang trong quá trình điều tra hoặc đang điều chỉnh quy hoạch). Một số kiến nghị chưa thể giải quyết ngay được vì đang trong quá trình nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hoặc liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực cần có sự phối hợp và triển khai thực hiện lâu dài. Trong đó, khó khăn nhất vẫn là khả năng ngân sách chưa thể đáp ứng đầy đủ, kịp thời theo nguyện vọng của cử tri (trong điều kiện UBND tỉnh phải tập trung nguồn lực ưu tiên thực hiện các dự án trọng điểm thuộc 03 Chương trình mục tiêu quốc gia và các dự án phục vụ xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030), nhất là các kiến nghị về đầu tư cơ sở hạ tầng, phát triển sản xuất.

<sup>3</sup> Quốc lộ 1A đoạn dưới cầu vượt Tỉnh lộ 3 hiện nay không có đèn đường nên xảy ra nhiều vụ tai nạn giao thông. Kiến nghị UBND tỉnh quan tâm lắp đặt hệ thống chiếu sáng nhằm đảm bảo an toàn giao thông.

Việc giải quyết kiến nghị của cử tri (nhất là đối với những kiến nghị phức tạp, chưa hoàn thành) là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục nhưng một số cơ quan, đơn vị được phân công giải quyết theo thẩm quyền vẫn chưa chủ động, chưa kịp thời, nhất là đối với các kiến nghị liên quan đến dự án đầu tư ngoài ngân sách. Việc lãnh đạo, chỉ đạo của thủ trưởng một số sở, ngành, địa phương chưa quyết liệt, sâu sát nội dung cử tri kiến nghị; chưa đi đến cùng vấn đề để giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ hoặc đề xuất giải pháp đề cấp có thẩm quyền chỉ đạo; còn lúng túng, thiếu sự phối hợp trong giải quyết.

Một số đơn vị chưa tích cực theo dõi, cập nhật tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri, khi có chỉ đạo cụ thể của UBND tỉnh đối với từng kiến nghị vẫn không quan tâm giải quyết theo đúng thời hạn được giao. Một số kiến nghị cụ thể của địa phương thuộc thẩm quyền của cấp huyện đã được giải quyết nhưng địa phương chưa kịp thời báo cáo cập nhật kết quả đến UBND tỉnh, HĐND tỉnh, đại biểu và cử tri.

### **3. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

Các cơ quan, đơn vị được phân công giải quyết hoặc tham mưu giải quyết kiến nghị cử tri đã tích cực, có trách nhiệm trong việc tiếp thu, thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền theo thời hạn UBND tỉnh quy định với chất lượng ngày càng nâng cao, nhất là đối với các sở: Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các địa phương: Cam Ranh, Cam Lâm, thị xã Ninh Hòa, Khánh Sơn.

Mặc dù UBND tỉnh đã có nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc nhưng vẫn còn tình trạng một số cơ quan, đơn vị trong nội dung tham mưu báo cáo trả lời cử tri nêu chung chung, chưa xác định rõ các giải pháp và lộ trình giải quyết kiến nghị, không báo cáo đúng thời hạn quy định, trả lời còn sót kiến nghị hoặc nội dung trả lời chưa đầy đủ và không đúng trọng tâm kiến nghị, chậm trễ trong báo cáo chuyển nội dung kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc chỉ báo cáo thông qua việc nêu số văn bản đã thực hiện trước đó mà không trình bày rõ nội dung trả lời. Một số nội dung trả lời giữa cơ quan chủ trì giải quyết và địa phương phối hợp giải quyết kiến nghị chưa thống nhất.

Việc theo dõi tiến độ ở một số cơ quan chưa chủ động đối với các kiến nghị đang giải quyết, chưa có kết quả cuối cùng (sau khi tham mưu báo cáo trả lời cử tri xem như kiến nghị đã được giải quyết mà không tiếp tục theo dõi, cập nhật tiến độ). Quá trình giải quyết các kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, một số cơ quan, đơn vị chưa phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì để giải quyết; một số cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì vẫn còn tình trạng đùn đẩy, đề nghị chuyển kiến nghị cho đơn vị khác. Một số cơ quan, đơn vị báo cáo chậm hoặc trả lời không đầy đủ các kiến nghị, ảnh hưởng đến chất lượng và tiến độ báo cáo chung với HĐND tỉnh.

#### IV. KIẾN NGHỊ

1. Qua số liệu thống kê về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, hiện nay, các kiến nghị còn tồn đọng, chưa giải quyết xong đều liên quan đến thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương, khó khăn về kinh phí nên chưa đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc đang trong quá trình điều tra của cơ quan chức năng. Đối với những kiến nghị này, đề nghị không xác định là kiến nghị tồn đọng thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thời hạn yêu cầu gửi báo cáo giám sát gấp, cùng với ngày yêu cầu các sở, ngành, địa phương báo cáo; việc giải quyết kiến nghị của cử tri liên quan đến thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương nên cần phải có thời gian cập nhật nội dung trả lời. Vì vậy, UBND tỉnh kiến nghị Thường trực HĐND tỉnh, Đoàn giám sát yêu cầu thời gian báo cáo sau ít nhất 10 ngày so với thời hạn báo cáo của các sở, ngành, địa phương để UBND tỉnh có đủ thời gian chuẩn bị, tổng hợp, cập nhật việc thực hiện kiến nghị của cử tri; đồng thời có sự phân loại, đảm bảo cập nhật thông tin giải quyết chính xác.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh khóa VII và kết quả thực hiện Nghị quyết số 119/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Khóa VII.

UBND tỉnh kính báo cáo./.

*(Đính kèm Phụ lục 1, Phụ lục 2 báo cáo chi tiết kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri qua các kỳ họp HĐND tỉnh khóa VII)*

#### Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Các phòng chuyên môn VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HP, HT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**